

## 貸与パソコンが起動しない場合

2019.5 三田 ITC

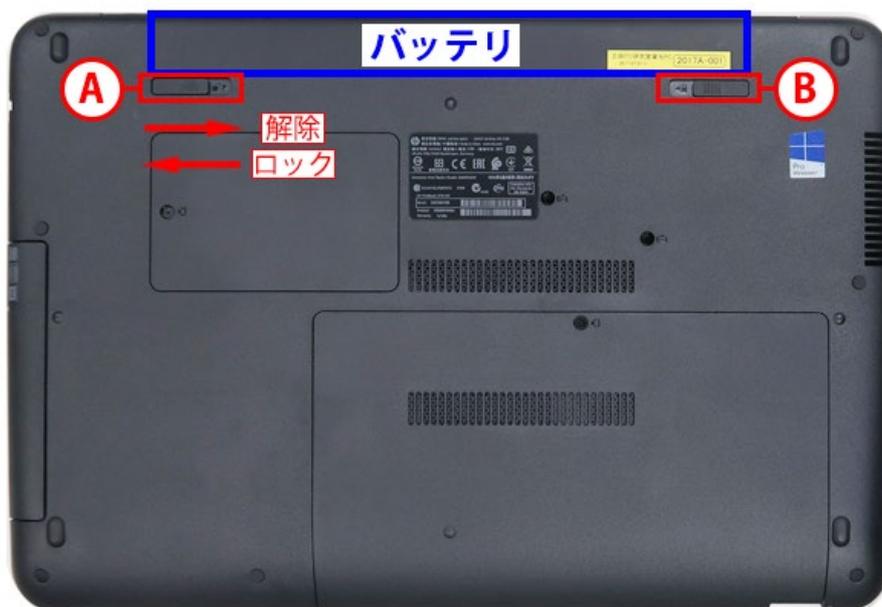
### ◆症状

電源ボタンを押しても画面は真っ暗なまま、応答しない。電源ボタン LED は点灯しない。ハードディスクのアクセスランプは点灯・点滅しない。

※以上の症状に当てはまる場合のみ、以下の操作手順を行ってください。

### ◆操作手順

1. パソコン本体に接続している全てのケーブル・機器を取り外します。
2. パソコン本体を裏返して、バッテリーを外します。
  - 2-1. バッテリー ロック ラッチ **(A)** を右にスライドさせてロック解除します。
  - 2-2. バッテリー リリース ラッチ **(B)** を左にスライドさせて、バッテリーを外します。  
(**(B)** は、かなり固いですが一番左までスライドさせるとバッテリーが持ち上がります。外れない場合は三田 ITC ヘルプデスクへご連絡ください。)



3. パソコン本体を表返して、電源ボタンを 10 秒間長押しします。
4. バッテリを取り付け、バッテリー ロック ラッチ  を左にスライドさせてロックします。
5. 電源ケーブル (AC アダプタ) を接続します。
6. 電源ボタンを押して起動出来るかを確認します。

以上の操作で起動しない場合は三田 ITC ヘルプデスクまでご連絡ください。

また、上記の症状確認や操作に不安がある場合も、三田 ITC ヘルプデスクまでご連絡ください。研究室へ伺い、サポートさせていただきます。